



1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie obiektu Villa Toskana oraz Toscana Camp i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez zameldowanie Gościa, jak również poprzez dokonanie rezerwacji lub zapłatę zadatku lub całej należności za pobyt w Obiekcie. Dokonując ww. czynności Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.
2. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie Villa Toskana oraz Toscana Camp w Pogorzeliczy.
3. Niniejszy Regulamin jest dostępny w Recepcji Obiektu, a także na stronie Obiektu [www.villatoskana.pl](http://www.villatoskana.pl) oraz [www.toscanacamp.pl](http://www.toscanacamp.pl)
4. Pokoje/ domki są wynajmowane na „doby hotelowe”. Doba hotelowa trwa od godziny 16.00 do godziny 11.00 dnia następnego.
5. Uprzejmie prosimy informować recepcję obiektu, jeżeli planują Państwo przyjazd w godzinach późniejszych niż 20.00.
6. W dniu przyjazdu należy dokonać wszelkich formalności związanych z zakwaterowaniem oraz otrzymaniem klucza do pokoju/ domku.
7. Zgubienie wydanego klucza skutkować będzie naliczeniem opłaty dodatkowej 50 zł za sztukę (nie dotyczy klucza do furtki przy domku).
8. Opłata za pobyt w Villa Toskana lub Toscana Camp pobierana jest z góry, gotówką lub kartą płatniczą, w dniu przyjazdu lub przelewem najpóźniej dzień przed rozpoczęciem świadczeń. W przypadku rezygnacji w terminie krótszym niż 30 dni przed planowanym przyjazdem, wpłacony zadatek przepada w całości na rzecz: Prime Invest. Gminna opłata miejscowa jest pobierana z góry, gotówką, w dniu przyjazdu.
9. Każda zmiana terminu przyjazdu lub wyjazdu (np. późniejszy przyjazd lub wcześniejszy wyjazd, rezygnacja z pobytu) nie upoważnia do zmniejszenia kosztów pobytu i zwrotu jakichkolwiek środków pieniężnych.
10. Gość Obiektu nie może przekazywać pokoju/ domku osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną opłatę za pobyt.
11. Na prośbę Gościa wynajmującego pokój/ domek może zostać dokwaterowana dodatkowa osoba dopiero po wyrażeniu zgody przez kierownictwo Obiektu oraz po dokonaniu formalności meldunkowych i wniesieniu stosownej opłaty. Dzieci są wliczane do całkowitego obłożenia pokoi/ domków.



12. Do dyspozycji Gości na terenie obiektu pozostaje restauracja. Śniadania w formie bufetu szwedzkiego wliczone są w cenę pobytu i są wydawane w godz. 8:30- 10:00.
13. Obowiązuje zakaz wnoszenia jedzenia poza teren restauracji.
14. Osoby nie będące Gośćmi Obiektu mogą przebywać na terenie Obiektu wyłącznie za uprzednią zgodą personelu Obiektu. Osoby zapraszające gości na teren Obiektu odpowiedzialne są za ich zachowanie oraz za wyrządzone przez nich szkody.
15. Ośrodek może odmówić przyjęcia oraz zakwaterowania Gościa, który podczas wcześniejszych pobytów naruszył Regulamin Villa Toskana/ Toscana Camp lub odmówił zapłaty całej kwoty za pobyt.
16. Ośrodek zastrzega sobie prawo do odmowy zakwaterowania osobom będącym pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających oraz zachowującym się agresywnie, w sposób powszechnie uznawany za wulgarny.
17. Każda osoba łamiąca Regulamin zostanie poproszona przez personel Obiektu o opuszczenie terenu Obiektu bez prawa do jakiegokolwiek odszkodowania. W przypadku odmowy, będzie przekazana policji wraz ze skierowaniem sprawy na drogę postępowania w sprawach o wykroczenie.
18. Obiekty Villa Toskana oraz Toscana Camp świadczą usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem.
19. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość jest proszony o niezwłoczne ich zgłaszanie do Recepcji lub właściciela Villa Toskana/ Toscana Camp.
20. W Obiekcie obowiązuje cisza nocna od godziny 22.00 do 7.00 rano. Osoby zakłócające ciszę nocną mogą być usunięte z Obiektu bez prawa do odszkodowania.
21. Pobyt dzieci i młodzieży do lat 18 w Obiekcie dozwolony jest jedynie pod opieką osób dorosłych, które biorą całkowitą odpowiedzialność za ich czyny jako ich opiekunowie bądź rodzice, a także za wszelkie następstwa tych czynów i zaistniałe sytuacje na terenie całego Obiektu.
22. Dzieci w wieku do lat 3 nocują bezpłatnie. Dodatkowe łóżeczko dla dziecka (dostawka) z kompletem pościeli jest płatna 30 zł za dzień pobytu.
23. Do dyspozycji Gości jest plac zabaw dla dzieci w wieku do lat 13, ale przebywanie na nim może odbywać się tylko pod opieką rodziców lub opiekunów. W związku z tym, że to rodzice ponoszą pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo i za wszelkie skutki



działań swoich dzieci, właściciel Obiektu zwraca się z prośbą o wzmożoną opiekę nad nimi oraz z zapoznaniem się z Regulaminem Placu Zabaw.

24. Osoba wynajmująca pokój/ domek zobowiązana jest do sprawdzenia stanu wyposażenia, potwierdzenia zgodności wyposażenia z wykazem oraz przyjęcie odpowiedzialności materialnej za braki i uszkodzenia powstałe w trakcie użytkowania. Osoby dewastujące sprzęt, wyposażenie ponoszą odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody. Przed opuszczeniem Obiektu Gość jest zobowiązany do rozliczenia się z wyposażenia.
25. Uwagi co do uszkodzeń i zniszczeń należy zgłosić natychmiast w Recepcji Obiektu lub u właściciela Villi Toskana / Toscana Camp.
26. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej w pokojach/ domkach nie wolno używać jakichkolwiek przyrządów lub aparatów (np. grzałek elektrycznych, palników gazowych oraz świec) mogących wytworzyć zagrożenie pożarowe. Zabrania się korzystania z własnych grzejników oraz termowentylatorów. Na terenie Obiektu obowiązuje zakaz wnoszenia do wynajmowanych pomieszczeń łatwopalnych materiałów, materiałów wybuchowych oraz materiałów o nieprzyjemnym zapachu.
27. Obiekt ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzone rzeczy wniesionych przez Gości w zakresie określonym przepisami art. 846-849 Kodeksu Cywilnego.
28. Gość powinien zawiadomić Recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
29. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności z tytułu kradzieży pieniędzy, kradzieży, uszkodzenia lub zniszczenia papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną. Jeżeli przedmioty te nie zostały oddane do depozytu i umieszczone w sejfie Obiektu.
30. Obiekt zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia do depozytu przedmiotów o dużej wartości, znacznych kwot pieniężnych, przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu oraz przedmiotów wielkogabarytowych, których nie można umieścić w sejfie.
31. Przedmioty osobistego użytku, pozostawione w pokoju przez wyjeżdżającego Gościa, będą odesłane na wskazany przez Gościa adres na jego koszt. W przypadku nie otrzymania od Gościa dyspozycji odesłania pozostawionych rzeczy, Obiekt przechowa powyższe przedmioty na koszt właściciela przez okres jednego miesiąca. Po upływie tego okresu przedmioty zostaną potraktowane jako bezprzedmiotowe i bezosobowe.



32. W pokojach/ domkach obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów oraz innych używek, ustawa z dnia 9 listopada 1995 r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych ( Dz.U. z 1996 r. Nr 10, poz.55 z późn. zm.) oraz ustawa z dnia 8 kwietnia 2010 r. o zmianie ustawy o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych oraz ustawy o Państwowej Inspekcji Sanitarnej (Dz.U. z 2010 r. Nr 81, poz.529). W przypadku nie zastosowania się do powyższych zaleceń pobierana będzie dodatkowa opłata w wysokości 500 zł za konieczność dearomatyzacji pokoju/ domku.
33. Ze względu na specyfikę Obiektu prosimy o palenie tytoniu w miejscach wyznaczonych, poza budynkami, na zewnątrz, za co z góry dziękujemy.
34. Obiekt ma prawo obciążyć Gościa opłatą w wysokości 200 zł za dodatkowe sprzątnięcie pokoju/ domku związane z nietypowym zabrudzeniem.
35. Goście proszeni są o wyrzucanie odpadów zgodnie z zasadami segregacji. Pojemniki na odpady zmieszane, plastik+ metal, szkło oraz papier znajdują się na końcu parkingu przy pensjonacie Villa Toskana. Pojemnik na odpady zmieszane znajduje się również przy parkingu Toscana Camp, a pojemniki na odpady segregowane (plastik+ metal, szkło oraz papier) umieszczone są przy budynku kuchni letniej.
36. Przy pobycie powyżej 7 dni pokoje w Villa Toskana są odświeżane. Przez odświeżanie rozumie się: odkurzanie, ścielenie łóżka, opróżnienie pojemników na śmieci oraz sprzątnięcie łazienki.
37. Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w wynajmowanych pomieszczeniach i ich wyposażeniu, poza nieznacznym przestawieniem mebli i wyposażenia nie naruszając ich funkcjonalności i bezpieczeństwa korzystania.
38. Przed opuszczeniem terenu Obiektu należy posprzątać wynajmowany domek, umyć naczynia, wyczyścić grilla oraz wynieść śmieci do wyznaczonych pojemników.
39. Wjazd i parkowanie pojazdów jest wyłącznie za zgodą personelu Obiektu w miejscu wyznaczonym do tego celu i wskazanym przez personel Obiektu. Parking jest niestrzeżony i Obiekt nie odpowiada za pojazdy zaparkowane na jego terenie oraz nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody spowodowane przez osoby trzecie lub siły wyższe (np. wiatr, burza, woda, ogień itp.). Do każdego pokoju/ domku przysługuje jedno bezpłatne miejsce parkingowe. W przypadku chęci skorzystania z każdego dodatkowego miejsca parkingowego należy uiścić opłatę w wysokości 15 zł za dobę.



40. W przypadku opuszczania Obiektu po godzinie 22.00 należy zgłosić ten fakt w Recepcji lub właścicielowi Obiektu.
41. Zezwolenie na pobyt zwierząt domowych w Obiekcie jest możliwe jedynie po zgłoszeniu tego faktu i otrzymaniu zgody podczas rezerwacji. Personel Obiektu ma prawo odmówić udostępnienia miejsca noclegowego Gościom, którzy zabrali ze sobą zwierzę domowe do Obiektu wcześniej tego nie uzgadniając. Właściciele zwierząt zobowiązani są do posiadania aktualnej książeczki szczepień, sprzątanania nieczystości po zwierzętach oraz wyprowadzania zwierząt poza teren Obiektu. Właściciele zwierząt ponoszą pełną odpowiedzialność odszkodowawczą oraz materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia poczynione przez zwierzę. Wysokość opłaty ustala się wg obowiązującego cennika.
42. Zabrania się pozostawianie psów samych, bez opieki w pokojach Villa Toskana.
43. Obiekt nie odpowiada za niedogodności spowodowane z przyczyn od niego niezależnych, siły wyższe (np. wiatr, burza, woda, ogień) lub za przerwy w dostawie prądu, wody, sygnału TV lub Wi-Fi itp.
44. Gość wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002r., Nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami) przez Villa Toskana / Toscana Camp (PRIME INVEST) dla potrzeb niezbędnych do realizacji pobytu Gościa w Obiekcie. Gość ma prawo do wglądu do swoich danych osobowych oraz ich korygowania.
45. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie decyduje właściciel Obiektu.
46. Goście przebywający na terenie Obiektu są zobowiązani do jego przestrzegania.
47. Personel Obiektu służy Gościom wszelką pomocą i jest do dyspozycji Gości.
48. Administratorem danych osobowych jest: Artur Kubiński, prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą Prime Invest, ul. Leśna 3, 72-350 Pogorzelica, NIP 8521021606.
49. Dokonanie rezerwacji na pobyt w obiekcie Villa Toskana lub Toscana Camp jest równoznaczne z wyrażeniem przez Gościa zgody na przetwarzanie danych osobowych podanych w celu dokonania rezerwacji.
50. W celu prawidłowego zarządzania przyjętymi rezerwacjami, w momencie dokonania rezerwacji Obiekt pozyskuje i przetwarza dane osobowe takie jak: imię, nazwisko, telefon kontaktowy, adres email.



51. Dane te są automatycznie udostępniane za pośrednictwem poczty elektronicznej w formie wstępnego potwierdzenia rezerwacji.
52. Wszelkie informacje na temat danych osobowych Gościa przetwarzanych przez administratora można uzyskać pod adresem e-mai: [biuro@villatoskana.pl](mailto:biuro@villatoskana.pl) lub w Recepcji Obiektu.
53. Dane osobowe Gościa są przetwarzane na podstawie zawartej pomiędzy Gościem a Obiektem umowy o świadczenie usług hotelarskich. Celem przetwarzania danych osobowych jest świadczenie usług hotelarskich lub innych podobnych usług, które na życzenie Gościa są świadczone przez Obiekt. Ponadto, dane osobowe Gościa mogą być przetwarzane przez monitoring wizyjny wykorzystywany na terenie Obiektu. Celem stosowania monitoringu wizyjnego jest ochrona Gościa oraz innych osób przebywających na terenie Obiektu lub w jego okolicy.
54. Obiekt informuje, że podanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do identyfikacji Gościa jest wymogiem umownym, jak i ustawowym (w przypadku dokumentowania sprzedaży dokonanej na rzecz Gościa fakturą VAT). Brak podania danych osobowych uniemożliwia zawarcie umowy z Obiektem, jak również uniemożliwia wystawienie faktury VAT.
55. Obiekt informuje, że każdy Gość ma prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania i aktualizacji. Każdy gość ma również prawo do przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu odnośnie przetwarzania, ograniczenia przetwarzania oraz do usunięcia danych osobowych, jeżeli zachodzą ku temu podstawy prawne. Wszelkie zastrzeżenia w tym zakresie należy kierować pod adres e-mail: [biuro@villatoskana.pl](mailto:biuro@villatoskana.pl) lub zgłaszać w Recepcji Obiektu.
56. Obiekt informuje, że dane osobowe Gościa będą przechowywane przez cały okres świadczenia usługi hotelarskiej na rzecz Gościa, jak również dane będą przechowywane przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń, w tym roszczeń podatkowych i cywilnych.
57. Obiekt Villa Toskana / Toscana Camp informuje o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego nadzorującego sposób przetwarzania danych osobowych.

**Obsługa Ośrodka będzie Państwu bardzo wdzięczna za współpracę w przestrzeganiu niniejszego Regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju, komfortu oraz bezpieczeństwa pobytu wszystkich naszych Gości w Obiekcie.**